

COOKIE- EN PRIVACYVERKLARING

Het samenwerkingsverband SchuldHulpMaatje Parkstad bestaat uit Alcander (budgetcoaches, bureau cliëntentelefoon, bureau sociaal raadslieden), Impuls, Cliëntenraad Kerkrade, Humanitas, Vincentiusvereniging, SchuldHulpMaatje en Stichting vrijwilligersdiensten Parkstad. Deze organisaties slaan samen hun handen ineen om mensen met financiële problemen te ondersteunen. Dagelijks kloppen mensen met geldzorgen bij ons aan voor gratis hulp. Een deskundige en betrouwbare vrijwilliger helpt je graag weer op weg met je geldzaken. Wij gaan in dat traject heel zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens. We vinden het namelijk belangrijk dat je je bij ons veilig voelt.

Hieronder leggen we uit hoe wij omgaan met jouw privacy en wat we met je gegevens doen.

Cookies op onze website

Je bekijkt deze website anoniem. Je naam en andere persoonlijke gegevens krijgen wij dus niet te zien. We houden wel bij hoe vaak mensen op onze website komen en welke onderwerpen ze opzoeken. Daarvoor gebruiken we cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die op je computer, tablet of smartphone worden gezet als je een website bezoekt. Ze brengen de veiligheid van je computer niet in gevaar.

Je kan cookies uitschakelen via de instellingen van je eigen browser. Niemand kan dan nog cookies op je computer plaatsen. Een nadeel kan zijn dat de website dan minder goed werkt.

Links naar andere websites

Op onze website staan links naar websites van andere organisaties. SchuldHulpMaatje Parkstad is niet verantwoordelijk voor je privacy op die websites. Lees voor de zekerheid de privacyverklaring van de websites die je bezoekt.

Aanvraagformulier

Je kunt het aanvraagformulier invullen om hulp van SchuldHulpMaatje Parkstad te vragen. We kunnen je alleen helpen als we je kunnen bereiken. Daarom vragen we in het aanvraagformulier een paar gegevens van je. Deze leggen we vast in ons dossier-registratiesysteem (KEDO). De gegevens gebruiken we om in het team te bespreken welke organisatie jou het beste kan helpen. Ook gebruiken we de gegevens om je via telefoon, e-mail of per post te kunnen bereiken. We bewaren de gegevens nooit langer dan nodig is. Ook geven of verkopen we je persoonsgegevens nooit aan deurwaarders, bewindvoerders, de overheid of welke andere instantie dan ook.

Jouw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien en te corrigeren. Je kan je toestemming om je persoonsgegevens te verwerken intrekken en je kan vragen om je gegevens te verwijderen.

Als je wilt weten welke persoonsgegevens we van jou hebben, kan je ons in een mailtje naar heerlen@schuldhulpmaatjeparkstad.nl of kerkrade@schuldhulpmaatjeparkstad.nl vragen om ze naar je op te sturen.

Sociale media

Het samenwerkingsverband SchuldHulpMaatje Parkstad gebruikt Facebook, Instagram, LinkedIn en Twitter om nieuwtjes en tips met je te delen. Je kunt ons op deze platforms volgen en onze berichten liken of delen, maar dat hoeft niet. Als je sociale media gebruikt, ga je akkoord met de privacy voorwaarden van het sociale media platform.

Je krijgt op Facebook en Google soms onze advertenties te zien, op basis van de gegevens die zij met jouw toestemming hebben verzameld. Jij beheert zelf je privacy-instellingen van jouw account op de sociale media en in Google. SchuldHulpMaatje Parkstad heeft geen invloed op die instellingen en krijgt je gegevens ook niet te zien.

Contact

Heb je verdere vragen over privacy? Neem dan contact met ons op.
Samenwerkingsverband SchuldHulpMaatje Parkstad: Kruisstraat 103, 6411 BS
Heerlen, telefoon: 045-5602525.
